UDEA / 제이씨현

UDEA 유디아 모니터 서비스 규정 (1/2)

제이씨현시스템(주) 판매 제품 | 제공된 원문 전체 내용 정리

01. 목적

본 서비스 규정은 제이씨현시스템(주)에서 판매한 제품의 사용 중 발생한 제품의 고장 및 문제를 신속하고 정확하게 처리하여 불편함을 최소화하기 위한 것입니다.

02. 제품의 보증기간

구분	보증기간 및 조건
모니터 본체	구입일로부터 12개월 무상 (영업목적 사용 시 1/2 단축 적용)
전원 아답터	6개월
케이블·강화유리 등 본체 외 품목	3개월
초기불량(DOA)	구입일로부터 10일 이내 (구매 관련 세금계산서 및 영수증 기준)

03. 서비스 정책

유디아 모니터는 무결점(Zero Defected Pixel) 정책을 시행합니다. 제품에 따라 무결점 기준이 달라질 수 있습니다.

- **무결점 제품**: 출고 시 불량화소를 1개도 인정하지 않는 기준으로 판매되는 제품입니다. 불량화소가 단 1개라도 있으면 새로운 패널로 교체합니다. 단, 구입일로부터 30일(한 달) 이내에 한정되며 이후 발생한 불량화소에는 무결점 제품 규정을 적용하지 않습니다. 제품별 보증 정책이 다를 수 있으므로 제품 상세 페이지를 확인해야 합니다.
- **일반 제품**: 모니터 전체 화면에서 위치와 무관하게 불량화소가 5개를 초과하는 6개부터 불량으로 인정하여 새 패널로 교체합니다. 적용기간은 구입일로부터 30일 이내입니다.
- **강화유리 정책 (강화유리 적용 모델에 한함)**: 화면 표시부 보호를 위해 강화유리를 적용한 모델은 제조 중 발생한 불량(장착 불량 등)에 한해 구입 후 3개월 동안 무상보증서비스를 제공합니다. 사용 중 발생한 깨짐 스크래치 등은 보증하지 않습니다. 강화유리 내·외부의 미세한 자국 및 먼지는 제품의 문제가 아닙니다.

04. 서비스(A/S) 처리 불가의 경우

1. A/S·품질보증·제조일자 등 스티커가 훼손되어 판독할 수 없는 경우
2. 화재, 침수, 외형 파손 등 제품 손상이 심해 재생이나 수리가 불가능한 경우
3. 임의로 분해하거나 임의 수리한 경우
4. 중고로 판매된 제품을 구매한 경우
5. 임의의 다른 포장재로 포장하여 운송 중 제품이 파손된 경우 (우편 A/S를 위해 제품 박스는 반드시 보관해 주십시오)

UDEA 유디아 모니터 서비스 규정 (2/2)

05. 서비스(A/S) 접수 및 처리방법

1. 고객센터(1577-5261) 접수 후 고객센터 방문 또는 택배를 이용한 제품 서비스 의뢰를 원칙으로 합니다.
2. 출장 A/S는 출장 A/S 서비스 스티커가 부착된 제품에 한하여 적용되며, 출장 서비스를 위한 기본료가 발생합니다.
3. A/S 접수 및 서비스 진행은 회사 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 홈페이지 등을 통해 사전에 안내합니다.

06. 배송비 규정

1. 택배를 이용한 우편 A/S 의뢰는 보증기간과 관계없이 발송자 상호 부담 원칙을 적용합니다. 자사 제품이 아닌 경우 비용은 고객 부담입니다.
2. 출장 A/S는 출장 A/S 서비스 스티커 부착 제품에 한정됩니다.
3. A/S 접수 시 휴대폰 연락처를 기재하면 카카오톡 및 SMS로 서비스 진행사항을 확인할 수 있습니다.

07. 품질보증 - 보증의 범위 및 제한사항

- 제이씨현시스템(주)가 판매한 제품을 정상적으로 사용하던 중 기능·성능상 하자로 중요한 수리가 필요한 경우 최종소비자에게 품질을 보증합니다. (타사 유통 제품 제외)
- 보증은 제품의 기능·성능상 하자로 제한하며 번들 소프트웨어는 보증 대상이 아닙니다. A/S는 직접 방문 또는 택배로 접수하며 퀵서비스는 이용할 수 없습니다.
- **유상처리 기준**: 천재지변, 사용자 부주의/과실, 임의 분해/훼손/변용, 지정 A/S 센터 외 수리, 중고 구매, 상위/신형 대체, 부속물 누락 교체, 소모성 부품 A/S 요청.

08. 제품 보증서 및 유의사항

1. 제이씨현시스템(주)는 최종소비자에게 제품의 재료 또는 제조상의 결함이 없음을 구입일로부터 1년(12개월)간 보증하며, 원문에는 해당 기간 교환을 제공한다고 기재되어 있습니다.
2. 개봉 후 품질보증서를 작성하고 구입 영수증과 함께 보관해야 합니다. 두 자료를 분실하면 제품 일련번호(S/N)에 명기된 제조일 기준으로 보증기간을 산정합니다.
3. 품질보증서 기재 내용이 사실과 다른 경우에는 보증 적용이 제한될 수 있습니다.

> 기타 명시되지 않은 정보와 유의사항은 유디아 홈페이지(http://www.udea.co.kr)의 고객지원 정보를 참고하십시오.
> 본 문서는 사용자가 제공한 UDEA 서비스 규정 원문을 항목별로 재배치한 안내용 자료입니다.