Tammuz

Tammuz 제품 서비스 규정 (1/2)

제공된 서비스 규정 원문 전체를 항목별로 재구성한 고객 안내 자료

01. A/S 접수 및 배송비 기준

구분	서비스 및 배송비 처리 기준
구매일로부터 1개월 이내 불량	구매내역서로 구매일과 대상 여부를 확인한 경우 왕복 무상 A/S. 불량으로 인한 왕복 배송비는 당사가 부담하며 반드시 지정배송사를 이용해야 합니다.
구매일로부터 1개월 이후 불량	편도 배송비 적용: 입고 시 소비자 부담, 출고 시 당사 부담.
구매일 증빙 불가	제품 시리얼넘버를 기준으로 보증기간을 산정합니다.

02. 데이터 보호 및 A/S 의뢰서

- 당사는 데이터 복구, 복원, 백업 등의 작업을 일체 진행하지 않습니다. 제품 입고 전에 반드시 데이터를 백업해야 하며, A/S 입고 시 데이터 삭제에 동의한 것으로 간주합니다.
- 데이터 유실에 대해서는 당사가 일체 책임을 지지 않습니다. 데이터는 주기적으로 백업할 것을 권장합니다.
- A/S 입고 시 서비스 의뢰서를 작성해야 합니다. 의뢰서 미작성 또는 인적사항 확인이 불가능한 소비자의 제품은 사전 통보 없이 반송됩니다.
- **서비스 의뢰서 링크**: https://forms.gle/ca6p9SB5XPgS94X18
- 입고 후 3개월 동안 연락이 되지 않거나 제품을 찾아가지 않는 경우, 당사 자체 폐기에 동의한 것으로 간주하여 폐기됩니다.

03. 보증기간 산정 기준

① 적합한 구매일 증빙자료가 있는 경우 해당 자료에 기재된 구매일을 기준으로 산정합니다. **인정 자료**: 현금영수증, 카드사 승인전표, 거래자 도장이 찍힌 거래명세표(수기 제외).

② 구매일 증빙이 불가능한 경우 제품 시리얼넘버를 기준으로 산정합니다.

원문 사례	보증기간 산정 및 만료 상세
증빙 가능	2021년 4주차 생산 제품을 2022년 1월 27일 구매하고 적합한 증빙을 제시한 경우, 2022년 1월 27일부터 산정 2025년 1월 26일 A/S 만료.
증빙 불가	동일 제품의 적합한 구매 증빙을 제시하지 못한 경우, 2021년 4주차부터 산정 2024년 3주차 A/S 만료.

> 위 만료일은 제공된 원문 사례를 그대로 옮긴 것입니다. 제품군별 보증기간 전체 목록은 제공된 원문에 별도로 명시되어 있지 않습니다.

Tammuz

Tammuz 제품 서비스 규정 (2/2)

04. 보증 제외 및 A/S 불가 조건

보증기간 이내라도 기기 자체의 문제로 인한 불량이 아닌 경우 A/S 대상에서 제외됩니다. 원문에 기재된 사례는 다음과 같습니다.

- 구매를 잘못한 경우
- 사용 예정 시스템이 지원하는 사양을 초과하여 호환되지 않는 경우
- 임의 개조를 진행한 경우
- Void Warranty 라벨을 제거하거나 제거를 시도한 흔적이 있는 경우
- 시리얼넘버가 훼손된 경우
- 방열판을 제거하지 않고 보낸 경우
- 제품 자체에 물리적인 변형이 발생한 경우

제품 보증기간에 따라 A/S를 진행하며, 보증기간이 만료된 제품은 수리 또는 교환하지 않습니다.

05. A/S 처리 후 재불량 규정

- A/S를 받은 후 1개월 이내에 불량이 발생하면 검수 후 무상으로 A/S를 진행합니다. 검수 결과 정상 제품인 경우 왕복 배송비를 청구합니다.
- A/S를 받은 직후 기존 제품 보증기간이 만료되었더라도, A/S 후 1개월 동안 발생한 불량은 수리 또는 교환을 받을 수 있습니다.

06. 대량 입고 처리

제품이 다량으로 입고되는 경우 공장에서 점검 및 조치가 이루어지므로 일반적인 A/S 접수보다 처리 시간이 더 소요됩니다. 원문에 안내된 예상 기간은 **약 1개월**입니다.

07. 원문 및 적용 안내

> 본 자료는 사용자가 제공한 Tammuz 서비스 규정을 의미 변경 없이 읽기 쉽도록 재구성한 문서입니다. 구체적인 제품 모델별 보증기간이나 지정배송사 정보는 원문에 없어 임의로 추가하지 않았습니다.