MSI

MSI 제품별 A/S 서비스 규정 (1/3)

메인보드, 그래픽카드 및 SSD 전체 원문 정리본

작성 기준: 사용자가 제공한 MSI 서비스 규정 본문, 원문상 상충·모호한 조항은 수정하지 않고 별도 표시합니다. 본 문서는 정책 내용을 재구성한 참고용 문서이며, 실제 처리 시 운영 주체의 최신 규정 및 관련 법령을 확인해야 합니다.

01. 메인보드 및 그래픽카드 A/S 처리 기준

서비스 상황	서비스 유형	처리 조건 및 참고 사항
구매 증빙영수증 기준 구입 후 10일 이내 불량	무상교환	구입 증빙영수증 반드시 첨부(수기 간이영수증 제외). 사용 부주의·소비자 과실은 유상.
보증기간 내 정상 사용 중 성능·기능 불량	제품 교환 또는 수리	사용 부주의·소비자 과실은 유상.
보증기간 내 천재지변·부주의·과실·변용 등 제한 사유	유상교환 또는 수리	유상 처리 기준에 따른 실비 청구.
보증기간 내 동일 증상 3회째 실불량	제품 교환	보증기간 경과 시 해당 없음. 단순 의뢰 횟수가 아니라 실불량 판정 후 수리 또는 A/S 처리 횟수.
보증기간 내 여러 증상으로 4회 이상, 5회째 불량	제품 교환	보증기간 경과 시 해당 없음. 단순 의뢰 횟수가 아니라 실불량 판정 후 수리 또는 A/S 처리 횟수.
보증기간 초과	유상교환 또는 수리	유상 처리 기준에 따른 비용 청구. 단, 아래 A/S 불가 및 3년 워런티 종료 규정과 함께 확인 필요.
유상 A/S 후 2개월 내 동일 증상 재불량	유/무상 교환 또는 수리	2개월 초과 또는 동일 증상이라도 다른 부품 불량에 의한 재불량은 제외.
수리 부품 또는 교체 버퍼 미보유	동급/상위 모델 교환	상호 협의에 따라 차액 청구 조건으로 다른 신규 모델 교체 가능.
서비스 의뢰 중 운송 피해	유상교환 또는 수리	운송 피해 보상은 운송 업체와 협의.

공통 우선 규정 및 환불

- 품질보증 제한 사항에 해당하는 유상처리 기준은 다른 모든 A/S 처리 기준보다 우선 적용됩니다.
- 초기 10일 이내 불량의 환불은 제품 구매처에 요청합니다.
- 구매처에서 환불받을 수 없는 경우, 원문은 사용기간을 감가상각한 산정가 환불을 명시합니다.

```
감가상각비 = (사용년수 / 내용(보증)년수) × 구매가
```

※ 실제 환불액 산정 방법은 원문에 별도 상세 기재가 없습니다. 품질보증기간 내에도 부주의·과실 등 보증 제한 사항에 해당하면 비용이 청구됩니다.

MSI

MSI 제품별 A/S 서비스 규정 (2/3)

02. NVIDIA LHR 및 채굴(Mining) 관련 규정

LHR 적용 제품 출고: NVIDIA 생산 정책 변경에 따라 가상화폐 채굴 제한(Lite Hash Rate, LHR) 적용 그래픽카드가 유통됩니다. A/S 시점과 상황에 따라 수리 또는 교환되며, 사용 목적·재판매·재화 가치에 대한 선호를 이유로 LHR 적용 여부를 선별하거나 선택 출고할 수 없습니다.

구분	제한 보증기간	증빙 및 확인 조건
NVIDIA P106-100 Mining 전용 카드	3개월	공식 총판을 통한 계약상 최초 구매 증빙영수증 및 S/N 전산 대조.
MSI 일반 그래픽카드를 채굴 용도로 사용	6개월 또는 보증 불가	채굴 장비 납품업체를 통해 보증기간 확인.

- 채굴 목적 구매 또는 서비스 요청은 Mining 제한 보증에 동의한 것으로 간주합니다.
- 제한 보증기간 이내라도 서비스에 제약이 있을 수 있습니다. 채굴 이력이 있는 중고 제품 구매 시에도 유의해야 합니다.
- 일반 그래픽카드를 채굴용으로 구매한 경우 세금계산서, 거래명세서, 현금영수증, 카드 결제 내역서 등 구매일 증빙을 확보해야 합니다. (간이영수증 불인정, 구매 증빙 부재 시 당사 미책임)
- 메모리 제조사를 선택해 A/S 받는 것은 불가능하며, 일반 그래픽카드는 채굴 전용이 아니므로 용도 외 사용 시 보증이 제한됩니다.

03. 메인보드 그래픽카드 품질보증 규정

3-1. 품질보증 안내

- 보증기간은 소비자의 구매일을 우선하여 산정하며, 구매 증빙이 없으면 제품에 부착된 제조 시리얼번호를 기준으로 산정합니다. (인정 증빙: 세금계산서, 거래명세서, 현금영수증, 카드 결제 내역서 / 간이영수증 불인정)
- 단종 제품 및 중고 구입 제품에는 본 서비스 정책이 적용되지 않는다고 명시되어 있습니다.
- 초기 불량은 구매처에서 1:1 교체를 권장합니다. (구매 영수증 기준 10일 이내 확실한 성능·기능 불량)
- 오버클럭 관련 문의는 상담하지 않으며, 초기 불량을 제외한 A/S에는 본사 보유 1:1 리퍼제품 교체가 적용됩니다.
- **제조년월 확인**: 제품 뒷면 601/602로 시작되는 시리얼 스티커에서 B 또는 K 다음의 4자리 숫자를 확인합니다.

3-2. 품질보증 범위 및 제한 사항

- 품목별 품질보증기간은 홈페이지 기준을 따르며, 보증 범위는 제품 자체의 기능·성능상 하자로 제한합니다. (번들 소프트웨어 제외, 퀵서비스 접수 불가)
- **유상 처리 사유**: 천재지변, 부주의·과실, 임의 분해/훼손/변용, 비지정 센터 수리, 해외직구/중고 규정 외 요청, 상위/신형 대체, 부속물 누락 교체, 소모성 부품 A/S.
- **A/S 불가 사유**: 기판 파손·침수·화재·부식 등 심각한 손상, S/N 및 스티커 훼손/임의 변경, 방열판/쿨러/구조 개조, WD40 세척, 오버클럭 개조, OEM 납품 제품, 제품 뒷면 시리얼 기준 3년 Warranty 종료 제품.

MSI

MSI 제품별 A/S 서비스 규정 (3/3)

04. MSI SSD Limited Warranty (제한 보증)

4-1. 보증기간, 증빙 및 데이터 절차

- 최초 구매자에 한해 제한적 보증을 적용하며, 구매 증빙 시 구매일로부터 최대 5년, 미증빙 시 S/N 기준 제조일로부터 최대 5년을 적용합니다.
- **기간 조건과 TBW(총 기록량) 임계값 중 먼저 도래하는 조건을 적용**합니다. TBW 초과 시 서비스 불가. 교환 제품은 최초 잔여 보증만 적용.
- 개인정보 보호를 위해 입고 전 데이터 백업 및 포맷을 권장합니다. 점검 중 포맷/파티션 제거 작업이 실시될 수 있으며, 센터는 데이터 복구를 지원하지 않습니다.

4-2. 서비스 처리 방법 및 제한 범위

- **초기 불량**: 새제품 구입 후 14일 이내(공휴일 제외) 불량 판정 시 새제품 교환.
- **진행성 불량**: 수리 또는 리퍼 교환, 처리 불가 시 새제품 교환. (단순 변심은 구매처를 통해 패키지 전체 미개봉 상태 반환)
- **제한적 보증 제외**: 정상 지침 미준수, 제3자 부품 사용, 무단수리/개조, 특수 목적 용도(생명유지, 의료, 군사, 국방 등), 해체/조립 비용, 부적절한 포장 배송 피해, 흠집/소손, 펌웨어 임의 개조, 해외 역수입/병행수입 제품.

05. SSD 모델별 TBW 기준표 안내

제공된 MSI SSD 모델별 TBW 원본 이미지에 기재된 보증기간 및 총 기록량 기준입니다. 보증기간과 TBW 임계값 중 먼저 도래하는 조건을 적용합니다.

SSD 모델명	보증기간	TBW 임계값
SPATIUM M480 PCIe 4.0 NVMe M.2 1TB HS	5년	700 TB
SPATIUM M480 PCIe 4.0 NVMe M.2 1TB	5년	700 TB
SPATIUM M461 PCIe 4.0 NVMe M.2 1TB	5년	250 TB
SPATIUM M461 PCIe 4.0 NVMe M.2 500GB	5년	110 TB

출처: 사용자가 제공한 SSD 모델별 TBW 기준표 이미지. 이미지의 빈 구분 행은 제품 항목이 아니므로 제외했습니다. 해당 모델의 누적 기록량이 TBW 임계값을 초과한 경우에는 5년 이내라도 보증 서비스가 불가합니다.