제이씨현시스템

제이씨현시스템(주) 제품별 서비스 규정 (1/2)

컴퓨터 부품 품질보증 및 품목별 보증기간

> 본 문서는 제공된 규정의 내용을 읽기 쉽게 재배열한 자료입니다. 원문 표의 빈 칸 및 열 배치가 불명확한 부분은 임의로 확정하지 않았습니다.

01. 품질보증의 범위

1. 제이씨현시스템(주)가 판매한 제품에 정상적인 사용 상태에서 발생한 기능이나 성능상 하자로 중요한 수리를 요하는 경우, 최종소비자에게 홈페이지상에 명시한 바와 같이 품질을 보증합니다. 단, 타사에서 유통한 제품에 대해서는 보증 및 A/S의 책임이 없습니다.
2. 품질 보증기간은 구입 품목에 따라 차별적으로 적용되며 홈페이지에 명시한 품목별 품질 보증기간을 따릅니다.
3. 품질 보증의 범위는 제품의 기능이나 성능상 하자로 제한하며, 제품에서 파생된 직간접 손해에 대해서는 책임지지 않습니다.
4. 제품 내 번들로 제공된 소프트웨어는 보증 대상이 아닙니다.
5. A/S는 직접 방문 또는 택배로 접수하시기 바랍니다.

02. 품질보증의 제한사항 (유상처리기준)

아래 항목은 품질보증에서 제외됩니다. 보증기간이 남아 있더라도 A/S 비용이 발생하면 비용이 청구되며, 유상 A/S 수수료는 제이씨현시스템(주)의 처리 기준에 따릅니다.

- 1. 천재지변 또는 사용자의 부주의나 과실에 의한 불량
- 2. 제품의 임의 분해, 훼손, 변용 등에 의한 불량
- 3. 지정 A/S 센터가 아닌 곳에서 수리를 받은 경우
- 4. 해외직구 및 중고로 판매한 제품을 규정 외로 A/S 받는 경우
- 5. 상위급 모델 또는 신형 제품으로 대체되는 경우
- 6. 부속물이 누락된 제품을 완제품으로 1:1 교체하는 경우
- 7. 소모성 부품에 대한 A/S 요청

03. 품목별 품질 보증기간

품목	제조사/구분	품질보증기간	예외 및 상세 기준
메인보드	GIGABYTE	3년 무상	2003년도 이전 생산 제품은 1년
그래픽카드	GIGABYTE	3년 무상	쿨러에도 보증기간 3년 적용
그래픽카드 (원문 PNY 행)	PNY	제품에 따라 상이	파손, 고객과실, 임의 교체로 인한 손상 등은 유상. 원문 표의 품목 칸이 PNY로 기재되어 있어 그래픽카드 하위 항목으로 배치
CPU	AMD	3년 (BOX 정품)	트레이(Tray) 제품 1년. CPU 제품만 품질보증(쿨러 제외)
파워서플라이	GIGABYTE	제품에 따라 상이	AORUS: 5~10년 무상 / GIGABYTE: 2~5년 무상. 제품정보 확인 필요
파워서플라이 (원문 빈 품목 행)	제이씨현시스템	제품에 따라 상이	TUNDRA: 3년 무상 / TANK: 3년 무상 / FULLMAN: 2년 무상. 제품정보 확인 필요
케이스	GIGABYTE	무상기간 없음	초기 불량 시 1:1 교체
악세서리 (단일상품)	모든 제조사	3개월	제품 내 번들 제공 부속품 제외

제이씨현시스템

제이씨현시스템(주) 제품별 서비스 규정 (2/2)

04. 소비자 분쟁해결 기준 안내

공정거래위원회 「소비자분쟁해결기준」의 컴퓨터 및 주변기기 등 관련 품목 기준을 참고하여 정리한 소비자 안내용 표입니다. 실제 적용은 해당 품목 분류, 고시 시행일, 제품별 보증조건 및 개별 사실관계를 확인해야 합니다.

소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 경과 후
구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요하는 성능·기능상 하자	제품 교환 또는 구입가 환급	해당 없음
구입 후 1개월 이내 중요한 수리를 요하는 하자	제품 교환 또는 무상수리	해당 없음
정상 사용 중 하자 발생	무상수리	유상수리
동일 하자 2회 수리 후 재발(3회째) 또는 여러 부위 3회 수리 후 재발(4회째)	수리 불가능으로 보아 제품 교환 또는 구입가 환급	수리 가능 여부 및 부품보유 기준에 따라 처리
수리 불가능	제품 교환 또는 구입가 환급	감가상각 등 관련 기준에 따른 환급 검토
교환 불가능	구입가 환급	관련 기준에 따른 환급 검토
교환 제품이 1개월 이내 중요한 수리를 요함	구입가 환급	해당 없음
수리용 부품 미보유로 수리 불가능	제품 교환 또는 구입가 환급	부품보유기간 및 감가상각 기준에 따라 환급
수리 의뢰 제품을 사업자가 분실	제품 교환 또는 구입가 환급	감가상각 기준에 따라 환급
구입 당시 운송·설치 과정에서 발생한 피해	제품 교환	사안별 책임관계 확인
소비자 고의 과실로 발생한 고장(수리 가능)	유상수리	유상수리
소비자 과실로 수리 불가능	유상수리 상당액 부담 후 교환 등 관련 기준 검토	관련 기준 및 교환 가능 여부 확인

05. 유상 처리 및 적용 시 유의사항

- 천재지변, 사용자 과실, 부적절한 전원 연결기기, 임의 분해·개조, 소모품 정상 마모, 이물질 유입, 설치 미숙 등 제품 자체 하자가 아닌 원인으로 발생한 고장은 유상 처리 대상이 될 수 있습니다.
- 반복 하자 횟수는 단순 접수 횟수가 아니라 실제 하자 판정 및 수리 이력을 기준으로 확인해야 합니다. 환급액, 감가상각, 부품보유기간 및 수리비 상한 등은 해당 품목의 적용 고시를 기준으로 별도 산정합니다.
- 근거 자료: 공정거래위원회 고시 「소비자분쟁해결기준」 및 품목별 해결기준. 참고: https://www.law.go.kr / https://www.consumer.go.kr