디앤디컴 (DNDCOM)

DnD 다이나믹 케어 서비스 규정

적용 대상: ASRock, GAINWARD, PowerColor, AFOX 전 제품군

01. 서비스 개요

디앤디컴에서 유통하는 ASRock, GAINWARD, PowerColor, AFOX 등의 전 제품군은 80여 명의 전문인력으로 특화된 전담 콜센터, 점검 서비스, 수리 서비스를 제공하는 IT서비스 전문 기업 CS이노베이션을 통해 혁신적인 6가지 서비스 정책인 DnD 다이나믹 케어 서비스를 제공합니다.

02. 6가지 다이나믹 케어 서비스 정책

번호	정책명	상세 서비스 내용
01	무상 3년 A/S	서울 서비스센터를 통해 무상 3년 서비스 적용
02	왕복 택배비 무료	구입 후 1년 이내 불량에 대해 왕복 택배비 무료 서비스 제공. CJ대한통운 이용 필수
03	확실한 상담 서비스	케이스별 상담 이력을 관리하고 전문 상담원을 통해 해결까지 확실한 상담 서비스 제공
04	더하는 보증 서비스	서비스 후 2개월 내 재불량 발생 시 서비스 기간을 2개월씩 연장하며, 최대 6개월까지 연장
05	고객 과실도 OK	구입 후 3개월 내 CPU 소켓, 메모리 슬롯, VGA 슬롯 파손 시 1회 무상 수리. 메인보드 제품에 한함
06	신뢰 쌓는 민원 서비스	서비스 대행사의 서비스에 불만족 시 디앤디컴에서 민원을 접수하고 중재. (inquiry@dndcom.co.kr)

03. 보증기간 및 산정 기준

- **기본 무상 기간**: 제품 출고 및 구입일 기준 무상 3년 보증 적용
- **보증 연장 규정**: A/S 완료 후 2개월 이내 동일 증상 재불량 발생 시 보증 기간 2개월 자동 연장 (최대 6개월 연장)

04. A/S 접수 및 배송비 규정

- **택배비 부담**: 구매 후 1년 이내 제품 불량 발생 시 왕복 택배비 전액 무료 (단, 지정택배사인 CJ대한통운 이용 시에 한함)
- **1년 경과 후**: 입고 시 소비자 부담, 출고 시 회사 부담 (편도 부담)

05. 적용 시 확인사항 및 유의사항

> 위 내용은 제공된 디앤디컴 다이나믹 케어 서비스 원문을 바탕으로 작성했습니다. 제품별 적용 가능 여부 및 서비스 접수 시 세부 조건은 디앤디컴·CS이노베이션을 통해 확인하시기 바랍니다.
> **원문 안내**: https://csinnovation.co.kr/pages/clientasdnd