CORSAIR / 컴스빌

CORSAIR 게이밍 제품군 서비스 규정 (1/2)

컴스빌 국내 유통 제품 A/S 안내 및 환불/택배 규정

01. A/S 서비스 안내

1-1. A/S 처리 규정

- 컴스빌 유통 Corsair 제품은 무상보증기간 내 불량 확인 시 무상 A/S 처리됩니다.
- 컴스빌 국내 정식 A/S 및 기타 서비스는 정품 홀로그램 스티커가 부착된 제품에 한합니다. (2017.02.16 개정)
- 무상보증기간은 구매일부터 적용하며 구매내역 또는 영수증 증빙이 불가하면 제조일자 기준으로 적용합니다. 간이·수기영수증은 인정하지 않습니다. (2017.08.16 개정)
- Case 제품은 부속품 교환으로 A/S하며, 구매 후 14일 내 초도불량은 불량 정도에 따라 제품 교환 또는 부품 교체로 진행할 수 있습니다. (2017.08.16 개정)
- DRAM, UFD, SSD는 재고 부족 시 Corsair 본사 RMA로 진행될 수 있습니다. (2017.08.16 개정)
- 보증기간 내 단종으로 동일 제품 교환이 불가하면 동급 또는 상위모델의 신제품·리퍼제품으로 대체될 수 있으며 추가비용이 발생할 수 있습니다.
- A/S 접수 시 제품 전체와 모든 부속품을 함께 입고해야 하며 미입고 시 A/S가 불가할 수 있습니다.
- 정품 여부에 관한 소명자료 제출을 요청할 수 있고 거부 시 A/S가 불가할 수 있습니다. (2017.02.16 시행)

1-2. A/S 처리 불가 규정

- 보증기간 만료·초과 제품은 A/S가 불가합니다.
- 침수·부식·파손·오염 등 사용자 부주의, 임의개조·용도변경, 사용에 따른 마모 등은 보증기간과 관계없이 A/S 불가 또는 교체 비용 청구 대상이 될 수 있습니다.
- **흡집 5mm 미만 또는 유격 4mm 미만인 경우 교환 대상 크기 기준 미달로 A/S 불가합니다.** (2017.02.16 시행)
- PCI 나사 홈·보드 나사 홈·케이스 쿨러(FAN)·케이스 패널 등 나사 홈 및 소모성 부품의 마모는 보증기간과 관계없이 A/S 불가합니다. (2017.02.16 시행)
- 모델명·시리얼넘버 등이 기재된 라벨의 훼손·파손·제거 시 보증기간과 관계없이 A/S 불가합니다.
- 해외구매·병행수입 등 비정식 유통품 또는 컴스빌 정품 홀로그램 스티커 및 구매내역·영수증 증빙이 불가한 경우 A/S 불가합니다. (2017.02.16 개정)
- 2018년 4월 이후 수입 제품은 시리얼 조회가 불가하면 A/S 불가합니다. (2018.04.30 개정)
- 호환성 문제로 제품을 사용할 수 없는 경우의 교환·환불은 컴스빌이 책임지지 않습니다. 점검 결과 정상 판정된 제품은 반송됩니다.

1-3. 환불·반품 및 택배 규정

- 환불 및 반품은 구매처에 문의해야 하며 컴스빌은 관여할 수 없습니다. 호환성 문제로 인한 환불·반품은 미책임.
- 택배 A/S 접수 시 운송 편도비는 고객 부담입니다. 선불 입고 시 선불 발송, 착불 입고 시 착불 발송합니다. (2016.10.10 시행)
- 구매일로부터 14일 이내 발생한 초기불량은 A/S 왕복 운송비를 컴스빌이 부담합니다. 운송 중 파손·분실은 미책임.
- 점검 결과 정상 판정 시 고객에게 편도 택배비가 청구될 수 있습니다. Corsair 제품 외 물질적·정신적 손해 보상 불가.

CORSAIR / 컴스빌

CORSAIR 게이밍 제품군 서비스 규정 (2/2)

02. 일체형 수냉 쿨러 누수보상 규정

개정 이력: 2018.11.13 개정 / 2018.11.23 추가·수정 / 2019.07.01 수정 / 2019.07.30 개정 / 2020.02.24 개정

1. 보상 범위는 하드웨어에 한정되며 소프트웨어 및 자료(data)는 포함되지 않습니다.
2. 손상된 하드웨어만 보상 대상이며 정상 제품은 제외됩니다. 고객센터 검수에서 정상 판정된 제품에 재문의를 하려면 해당 제품 제조사 소견서를 제출해야 합니다. 제출할 수 없으면 접수 불가합니다. (소견서 확인에 약 1주 추가되어 관련 처리기간이 약 1~2주에서 약 2~3주로 변동)
3. 수냉 쿨러의 보증기간이 확인되고 유효한 제품에 한해 진행합니다. 영수증·구매내역·거래명세서 날짜를 우선하며, 없으면 시리얼 생산연도 기준.
4. 컴스빌 정품 조회가 확인된 제품에 한해 보상합니다. (2018년 4월 이전: 홀로그램/영수증, 이후: 시리얼조회/영수증)
5. 누수 제품은 A/S센터에서 먼저 점검하며 택배 발송 시 개별 포장하여 입고해야 합니다. (운송 중 파손 미책임)
6. 누수 쿨러와 누수로 손상된 제품에서 외관상 파손이 확인되지 않으면 컴스빌이 동일(동급) 제품 제공 원칙으로 보상합니다 (약 1~2주 소요).
7. 외관상 파손이 확인되었으나 보상을 요청하거나 현금 보상을 희망하는 경우 해외 Corsair 본사로 이관해 정밀 검수합니다 (약 2개월 이상 소요).
8. 본사 검수 결과 사용자 고의·과실 파손이면 보상이 거부될 수 있고, 제품 불량이면 Corsair 보상정책에 따라 보상 시점 시장가격 기준으로 금액 책정.
9. 동일 제품 단종 또는 국내 공수 불가 시 동급 사양 타사(협력사 우선) 제품으로 교환할 수 있으며 컴스빌 확인 후 선정합니다.
10. 보상받은 타사 제품의 A/S 보증기간은 해당 제조사의 기준을 따릅니다. 대체된 컴스빌 제품은 거래명세서 날짜 기준으로 보증 산정.
11. 누수로 교환된 수냉 쿨러의 보증기간은 기존 누수 제품의 잔여 보증기간과 동일하며 연장되지 않습니다.

외관 파손 사례 및 보상 제품 선정 기준

- **외관상 파손 예시**: 수냉 호스 빠짐·손상, 라디에이터 파손, 워터블록 파손, 라디에이터 수로 파손(드릴 실수로 인한 구멍 등) 및 워터블록 나사 마모는 보상 불가.
- **보상 제품 선정 기준**: 협력사 제품 위주로 선정하며 성능 사양에 관한 요청으로 일부 조정 가능. 그래픽카드는 코어 클럭(부스트 제외)과 메모리 용량을 1순위로 선정. CPU/메인보드는 주요 사양과 호환성 기준 선정.

03. 정품 조회 및 글로벌 보증 안내

2018년 7월 19일부터 Corsair 정품조회 서비스(http://www.comsvil.co.kr/genuine/corsairGenuine.php)를 시행합니다. 2018년 4월 이후 정식 수입 제품부터 조회 가능하며, 정품 조회된 제품은 별도 정품 소명자료 없이 공식 서비스센터(1522-1460)를 통해 서비스받을 수 있습니다.
CORSAIR 글로벌 워런티: https://help.corsair.com/hc/en-us/articles/360033067832-Corsair-Warranty