Trusted Service Provider
CSinnovation™

COMPANY PROFILE

회사 소개서

One More Step, One More Innovation!

CS·A/S 위탁 전문 · 상담부터 A/S 대행·수리·출장까지

CS이노베이션(주) · 2026

목차

네 가지 이야기,
하나의 파트너.

01	신뢰	회사 소개	회사 소개 · 핵심 지표 · 파트너사 · 연혁 · 계약 이력	03–07
02	현장	운영 체계	센터 환경 · 조직 구성 · 서비스 프로세스	08–10
03	서비스	사업 영역	핵심 사업 · 출장 · 서비스 범위 · 정밀 수리 공정	11–14
04	강점	차별성	직접 수리 · 시스템 · AI 상담 · 협업 방식 · 고객 동선	15–19

문의 20 · 부록 B2B 도입 안내 21

회사 소개

상담·A/S·물류관리·출장, 한 회사가 합니다.

1990년 제이씨현시스템(GIGABYTE·AMD) 공식 서비스센터로 시작한 CS·A/S 위탁 전문 기업입니다.

필요한 분야만 골라 맡기고, 시범 운영부터 시작합니다. **→ 21장**

01

공식 서비스 역량

제이씨현·MSI KOREA
공식 서비스를 맡아 왔습니다.

02

자체 개발 시스템

CSPRO로 접수부터
출고까지 기록합니다.

03

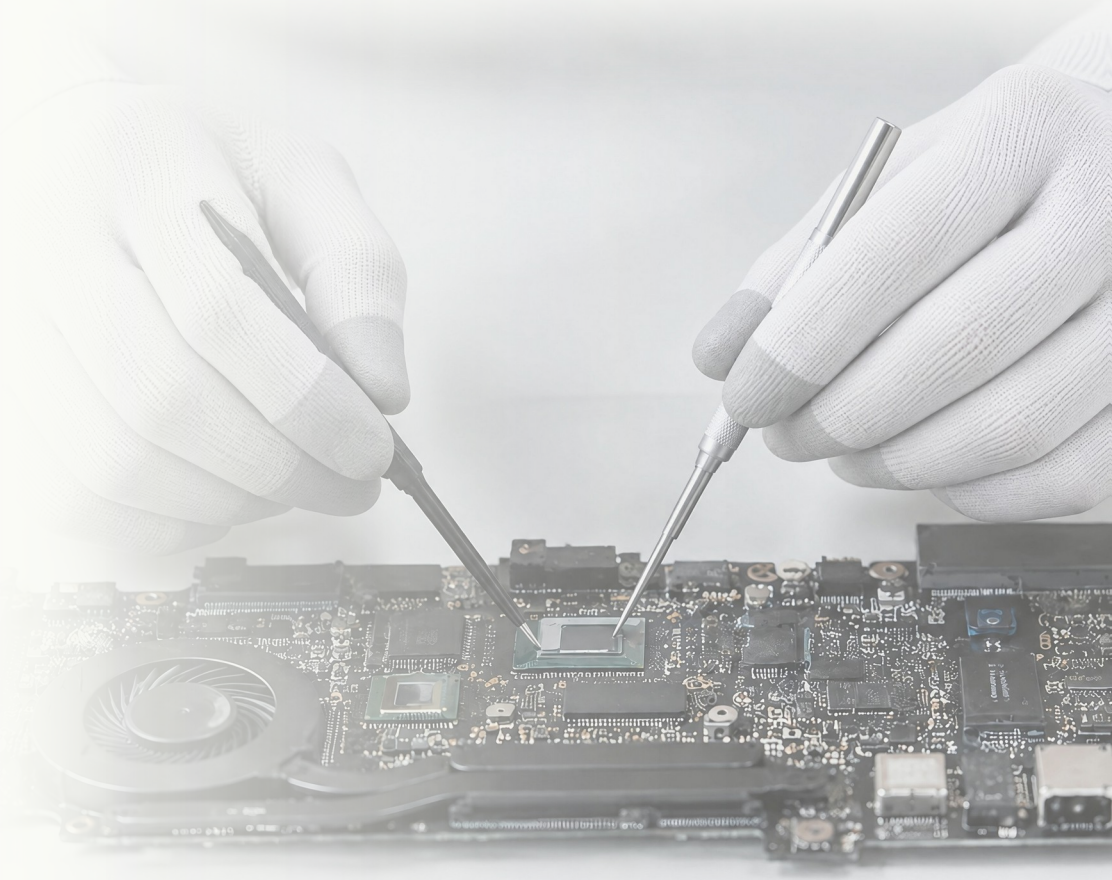
정밀 수리 기술

BGA Rework·리솔더링으로
회로까지 고칩니다.

04

자재·물류 관리

부품·RMA 입출고와
재고를 맡습니다.



핵심 지표

숫자로 만나는 CS이노베이션

36년

서비스센터 운영 경험

1990년 제이씨현시스템 공식 서비스센터로 시작

17곳

위탁을 맡긴 기업

2015년부터 누적 계약

21만 건+

누적 서비스 요청

CSPRO 기준 · 2026년

62명

임직원

6개 팀·사업부

520+

전국 출장 가맹점

2026년 기준 자체 집계

파트너사

함께해 온 브랜드와 기업

CSinnovation Trusted Service Provider

GIGABYTE
ELITEGROUP
AMD
Udea
3DSYSTEMS
ASRock
dji
SUNGJU
DNDCOM
제이씨현시스템(주)
RUNZ
msi
HTC VIVE
CORSAIR
ViewSonic
Advance one
ESSENCORE
ASUS
디자인주식회사 The Business Designer
Yiwoo Solution

연혁

함께 걸어온 길

공식 서비스센터에서 출발해, CS·A/S 위탁 전문 기업으로 자랐습니다.

1990
제이씨현시스템 센터 개설

2015
5월 법인 설립
DJI·ASRock A/S

2018
전국 출장
'동네프로' 론칭

2021
MSI KOREA
공식 파트너

2022
CSPRO
리뉴얼

2023
중소기업 공동
A/S센터 대행

2025
ASUS SWAP
센터·똑컴 오픈

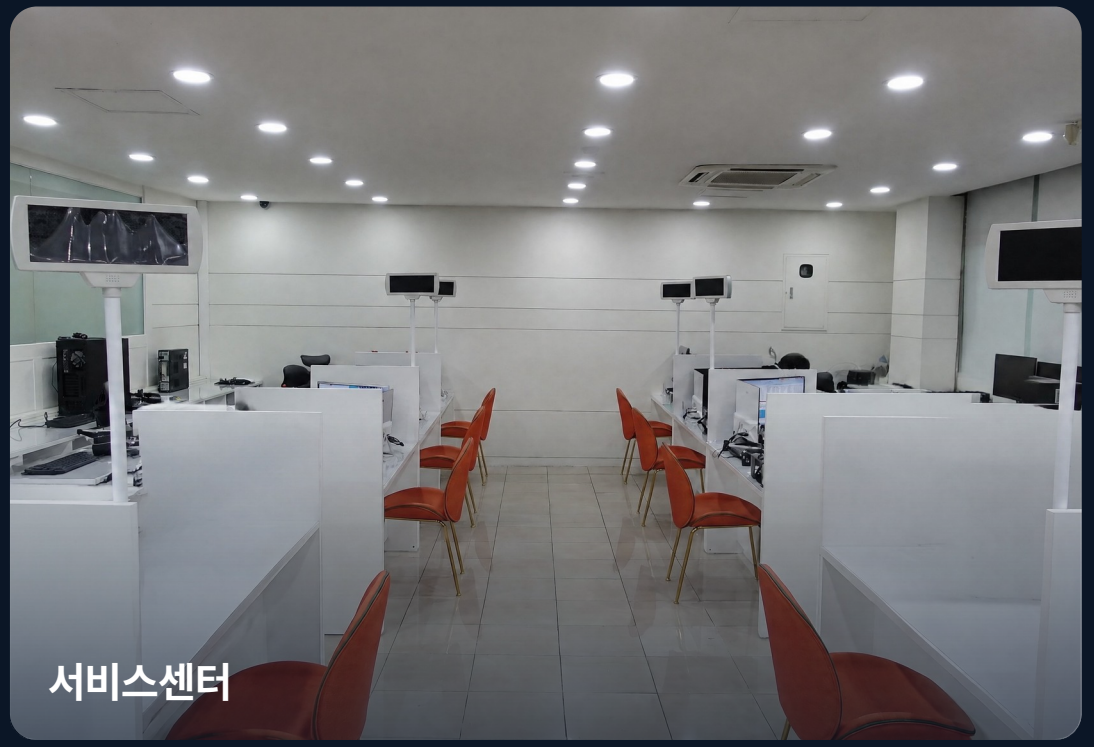
계약 이력

브랜드가 믿고 맡겨 온 일들.

2015	DJI 드론 A/S 대행, ASRock 메인보드 Repair
2016	MSI 메인보드·VGA Repair
2017	HTC VIVE·ViewSonic·컴스빌(CORSAIR) A/S 대행
2018	ASUS 메인보드·VGA Repair, 컴퓨존·다나와컴퓨터 출장 A/S
2019	조이젠 등 PC 쇼핑몰 출장 A/S, 용산철도고 산학 협력업체 선정
2020	어드밴스원 모니터 상담, 에센코어(KLevv) 메모리·SSD A/S
2021	MSI KOREA 공식 서비스 파트너
2022	타무즈 인터내셔널 A/S
2023	실리콘파워 SSD A/S, 더블유 아일랜드 안마기 수리, 중소기업 공동 A/S 센터 대행업체 선정
2024	누비랩 푸드스캐너 설치, 이우솔루션 휴대폰 A/S
2025	ASUS SWAP 센터, 온비즈샵 쇼핑몰 채팅·전화 상담

센터 환경

우리가 일하는 공간







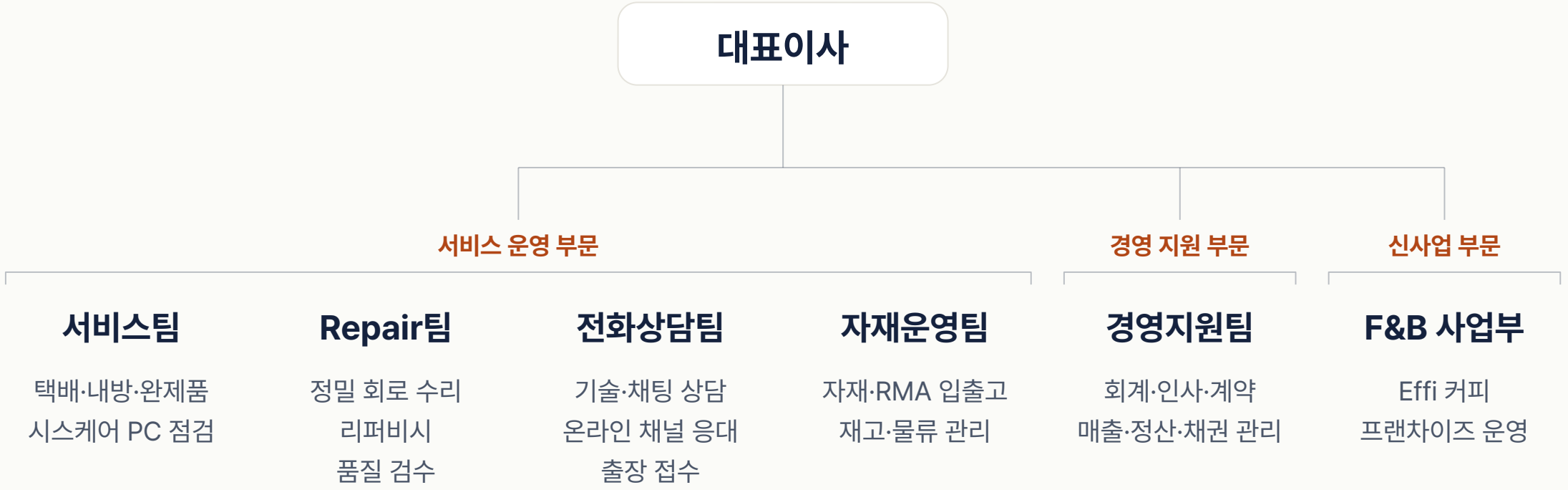




실제 센터 사진

조직 구성

6개 팀, 62명이 함께합니다.



서비스 프로세스

접수부터 사후 관리까지, 원스톱.

01 전화상담팀

02 서비스팀

03 Repair팀

04 자재운영팀

05 전사 모니터링

접수·상담

전화·카카오톡·채팅
CALLRABi로 접수

현장 대응

제품 A/S와
전국 출장 서비스

정밀 수리

회로 단위까지
원인 수리

자재·교환 관리

부품 입출고
통합 관리

사후 관리

결과 안내
지연·불가도 알림

다섯 단계가 CSPRO·CALLRABi 기록으로 이어집니다.

핵심 사업

브랜드 CS를 맡습니다.

01 통합 고객센터 위탁

콜센터·제품 A/S 대행 · 자재·RMA 입출고

02 정밀 수리·리퍼비시

BGA Rework·회로 복구·에이징 테스트

03 동네프로 출장 위탁

가맹점 520+ · 방문 A/S·설치·정기 점검

04 기업 IT 자산 관리

업무용 PC·네트워크·서버 정기 예방 점검



출장 위탁

어디에 계시든,
가까이에서 찾아갑니다.

01 전국 출장망

가맹점 520곳 이상을 출장 전용 앱으로 관리합니다.

02 카카오톡 진행 안내

Smart Tracking System으로 진행 단계를 먼저 알립니다.

03 부품 버퍼

자재운영팀이 부품을 미리 확보합니다.

출장 서비스 브랜드 동네프로



서비스 범위

PC부터,
스마트 기기까지.

01 PC 부품 서비스

MB·VGA·AMD CPU·SSD·PSU·게이밍 제품·DIY PC

02 스마트 기기·회로 수리

노트북·휴대폰·태블릿·드론·VR·안마기·로봇청소기·뷰티기기

03 IT 자산 관리

PC·노트북·네트워크 장비·서버·복합기



정밀 수리 공정

고치기 전에 찾고,
고친 뒤에 다시 봅니다.

01	**접수·외관 검사**	모델·시리얼·외관 확인
02	**정밀 진단**	전압·칩셋·회로 계측
03	**증상 판정**	정상은 검증으로, 불량은 수리로
04	**안정성 검증**	화면 깨짐·벤치마크 점검
05	**정밀 수리**	BGA Rework·회로 복구·리솔더링
06	**최종 검수**	고부하 테스트
07	**출고**	통과한 제품만

똑!수리 PCB 회로 부품까지 직접 고치는 수리 브랜드 · 유튜브로 과정 공개

최종 검수에서 불량이 나오면 05부터 다시 합니다.

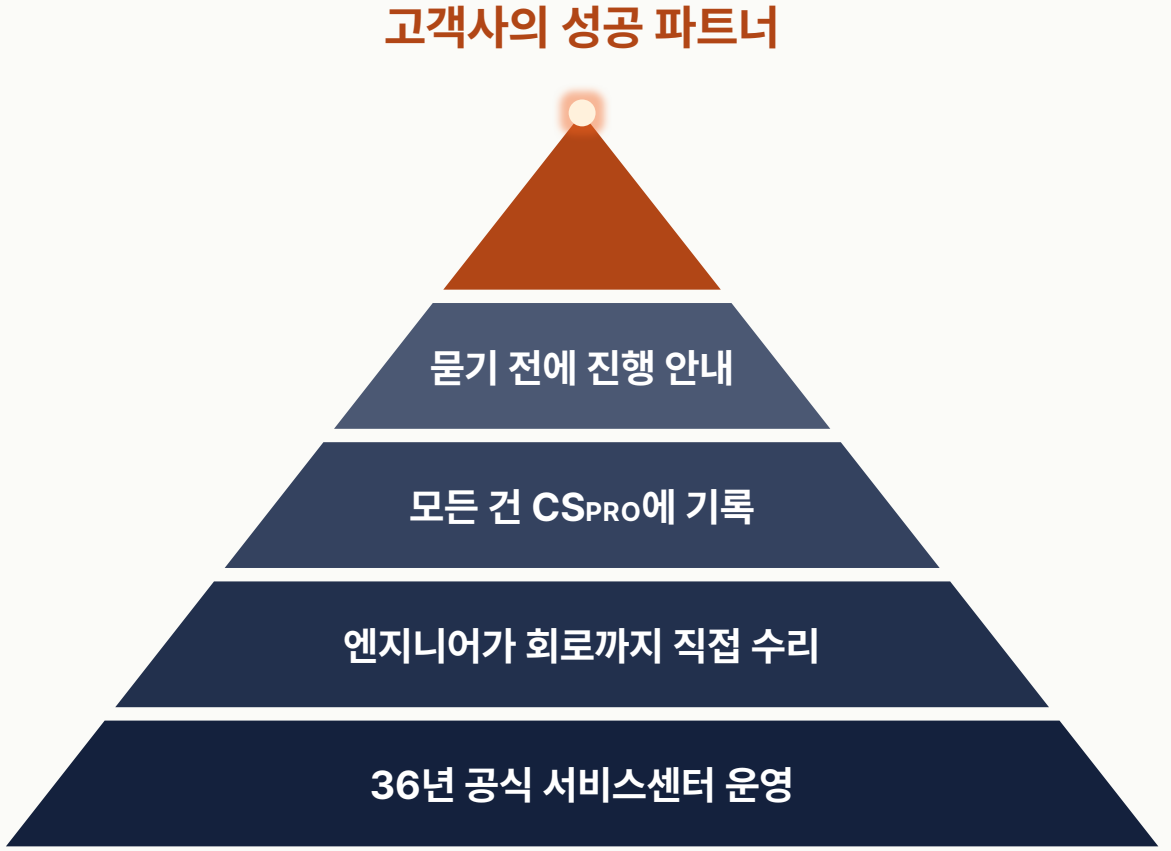


직접 수리

접수만 받지 않고, 직접 고칩니다.

불편이 불만이 되기 전에, 단계마다 잡습니다.

‘최적의 서비스, 최적화된 파트너’



시스템

CSPRO와 CTI, 두 시스템으로 운영합니다.

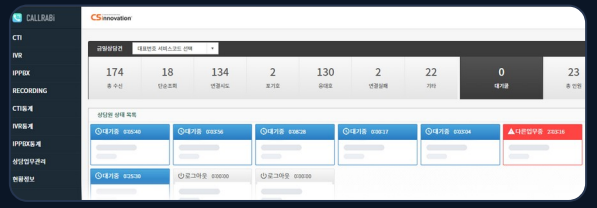


실제 화면 · 일부 항목 가림 · 2026년 누적

01 자체 개발 관리 시스템 CSPRO

서비스 요청의 전 과정을
한 시스템에서 관리합니다.

접수 · 점검 · 수리 · 출고 · 자재 · 재고



실제 화면 · 상담원 정보 가림

02 CTI 콜센터 CALLRABi

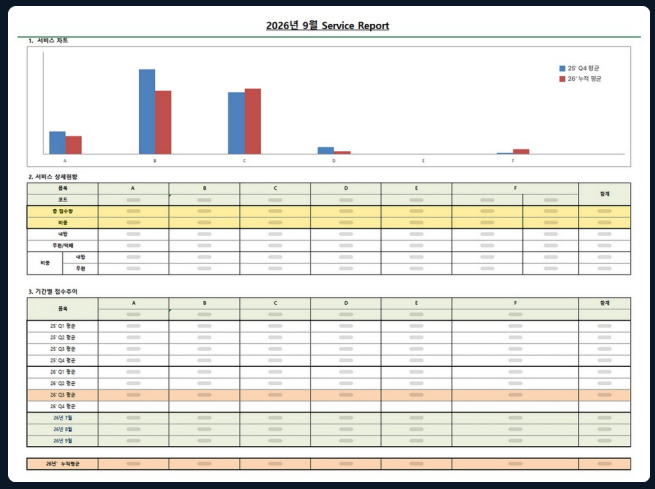
Computer Telephony Integration

또 처음부터 설명하지 않도록,
통화와 이력을 모두 남깁니다.

안내 · 연결 · 상담 · 녹취 · 콜백 · 통계

03 매월 서비스 리포트

두 시스템의 기록을 이어
매월 정확한 리포트를 드립니다.



실제 월간 리포트 양식 · 수치·품목 코드 가림

AI 상담

기술 FAQ 300건+과 AI 상담 어시스턴트

01 기술 FAQ 데이터베이스

브랜드별 FAQ와 상담 이력을 바로 검색합니다.

300건+

기술 FAQ 항목

2,977건

검색 가능 항목

A/S 접수·수리

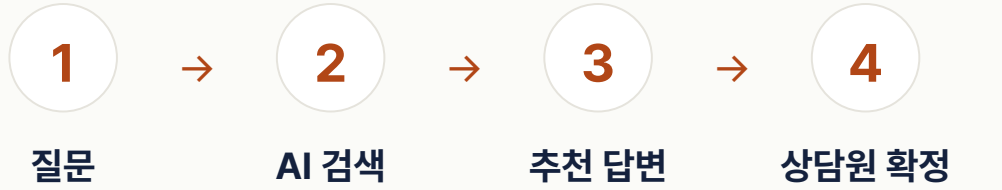
보증기간 조회

BIOS·설정

메모리·호환 등

02 AI 상담 어시스턴트

추천은 AI가, 확정은 상담원이 합니다.



검색어 입력 (예: A/S 접수, 보증기간)

검색

설명용 예시 · 상담원이 쓰는 화면을 단순화했습니다

자주 묻는 질문은 모아 데이터로 쌓고, 다음 상담에 씁니다.

협업 방식

귀사는 두 번만 결정합니다.

귀사가 결정

01 견적·교체 승인

비용이 드는 견적·부품 교체는 귀사가 승인합니다.

02 월간 리포트 검토

접수 추이·주요 불량·자재 입고를 매달 드립니다.

저희가 알림

03 지연·수리 불가 알림

늦어지거나 고칠 수 없어도 기록하고 알립니다.

04 사진·영상 보고(선택)

작업 사진·영상을 리포트에 함께 담습니다.



고객 동선

고장 난 순간부터, 받는 순간까지.

불편이 풀리지 않으면 불평이, 불평이 쌓이면 불만이 됩니다. 단계마다 먼저 잡습니다.

찾고	연락하고	맡기고	기다리고	받습니다
불편	불편	불평	불평	불만
“여기 믿어도 될까?”	“또 처음부터 설명?”	“가져가기 번거로워”	“어디까지 됐지?”	“뭘 고친 거지?”
해결	해결	해결	해결	해결
공식 센터 한눈에 확인	**이력으로 이어서 상담**	**택배·방문 골라서 접수**	**진행 상황 먼저 안내**	**수리 내용 기록·설명**
→ 04장	→ 16·17장	→ 09·12장	→ 12장	→ 14·18장

문의

편한 방법으로, 연락 주십시오.



전화 상담은요?

1577-5261

카카오톡 상담은요?

카카오톡 채널 바로가기

메일로 보내려면요?

vs@csinno.co.kr

위탁·제휴 문의는요?

조유길 상무 · 02-2105-9154 · ykcho@csinno.co.kr

직접 찾아가려면요?

서울 용산구 새창로45길 74, 1층

부록 · B2B 도입 안내

맡기는 방법은 네 단계입니다.

작게 시작해, 확인한 뒤 넓힙니다. 전체 전환은 약 4~6개월(협의 후 확정)입니다.

01 범위 합의

3~4주

대상 제품군·채널·지표를 정합니다.

02 시범 운영

8~12주

한 제품군·일부 채널로 먼저 운영합니다.

03 결과 검토

약 2주

월간 리포트로 함께 확인합니다.

04 확대 운영

협의 후

검토 결과에 따라 범위를 넓힙니다.

비용 방식

월 접수 건수를 기준으로 정하고, 초과분은 함께 협의합니다.
비용·개인정보·책임 범위는 서면으로 합의합니다.

첫 미팅에 준비하실 것

대상 제품군 · 월평균 접수량
현재 응대 채널 · 희망 시작 시점

위탁·제휴 문의 조유길 상무 · 02-2105-9154 · ykcho@csinno.co.kr

One More Step,
One More Innovation!



Trusted Service Provider
CSinnovation™

TEL 1577-5261 · ADDRESS 서울 용산구 새창로45길 74, 1층 · WEB www.csinnovation.co.kr